

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uvědomujeme si důležitost a význam ochrany osobních údajů našich zákazníků, potenciálních zákazníků, obchodních partnerů a návštěvníků našich webových stránek. Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. Společnost CSmap s.r.o. provádí zpracování Vašich osobních údajů a zodpovídá za jejich ochranu a zabezpečení. Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR., a dále provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností této společnosti.

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1.1. Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost CSmap s.r.o., se sídlem Nové sady 43, 602 00 Brno, identifikační číslo: 63490871, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 21780.

1.2. Kontaktní údaje správce jsou následující:

adresa pro doručování: Hněvkovského 30/65, 61700 Brno
adresa elektronické pošty: info@csmmap.cz
telefon: +420 543 245 896

1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je realizována dle příslušných právních předpisů. Veškeré osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu zejména se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. a rovněž také od května 2018 dle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, tak zvané General data protection regulation („GDPR“).

Zpracování osobních údajů je mimo jiné nezbytné pro splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy; splnění právních povinností, které se na správce vztahují, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je/jsou:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem, včetně objednání a doručení zboží, poskytování technické podpory, registrace produktů a řešení práv z odpovědnosti za vady či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy;
- plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem. Jste-li našimi zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů;
- marketingové akce správce. Vaše osobní údaje, na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají. Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě předchozího kontaktu či vašeho souhlasu. V obou případech můžete tento souhlas odvolat.
- pořádání konferencí, seminářů, webinářů a prezentací. Pro některé námi pořádáné akce, jako jsou setkání uživatelů, školení, workshopy, semináře, webinarty nebo prezentace, můžeme požadovat registraci účastníka vč. osobních údajů. Na těchto akcích můžeme také pořizovat fotografickou dokumentaci či video záznam, nebo můžeme průběh především elektronických akcí jako jsou webinarty nebo prezentace na dálku zaznamenávat. Videozáznam slouží účastníkům ke zhlédnutí. U těchto materiálů nikdy neukládáme a nezobrazujeme jména účastníků bez jejich předchozího souhlasu. Pokud si nepřejete být na fotografiích či videu, informujte nás prosím prostřednictvím kontaktních údajů.

3.2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

4. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

5. COOKIES

Pokud navštívíte naši webovou stránku, může být Vaše chování při jejím prohlížení statisticky vyhodnocováno. Děje se tak především díky cookies a takzvaným analyzačním nástrojům. Analýza Vašeho chování při prohlížení stránek se zpravidla provádí anonymně; Vaše chování při prohlížení stránek nelze zpětně vysledovat. Můžete vyjádřit nesouhlas s touto analýzou nebo jí můžete zabránit tím, že nebudete používat určité nástroje. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout lepší služby. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu.

Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači v internetovém prohlížeči zakázat.

6. ANALYTICKÉ NÁSTROJE

Naše webové stránky některé níže uvedené analytické nástroje. Jejich využití vnímáme jako svůj oprávněný zájem, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout lepší služby.

6.1. *Google Analytics* - služba analýz používání webových stránek Google Analytics. Poskytovatelem je společnost Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Aplikace Google Analytics používá tzv. „cookies“. Jsou to textové soubory, které jsou uloženy ve Vašem počítači a umožňují analyzování způsobu, jímž využíváte internetovou stránku. Informace shromážděné prostřednictvím cookies o Vašem používání internetové stránky jsou zpravidla přenášeny na server společnosti Google v USA, kde jsou uloženy.

Ukládání cookies společnosti Google pro účely analýz je prováděno na základě ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR. Provozovatel internetové stránky má oprávněný zájem na analýze uživatelského chování za účelem optimalizace své internetové nabídky i svých reklam.

6.2. *Google reCAPTCHA* - a našich internetových stránkách můžeme používat funkci „Google reCAPTCHA“ (dále jen „reCAPTCHA“). Poskytovatelem aplikace je společnost Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „Google“).

Aplikace reCAPTCHA prověřuje, zda bylo zadání dat na našich internetových stránkách (např. do kontaktního formuláře) zadáno člověkem nebo automatizovaným programem. Za tímto účelem analyzuje reCAPTCHA chování návštěvníka internetové stránky podle různých charakteristik. Tato analýza je spuštěna automaticky v okamžiku, kdy návštěvník vstoupí na internetovou stránku. Za účelem této analýzy (prověřování) vyhodnocuje reCAPTCHA různé informace (např. IP adresu, dobu strávenou návštěvníkem na internetové stránce nebo pohyby myši provedené uživatelem). Údaje získané analýzou jsou předávány společnosti Google.

Analýzy prováděné systémem reCAPTCHA běží zcela na pozadí. Návštěvníci internetové stránky nejsou informováni o probíhající analýze.

Zpracovávání údajů je prováděno na základě ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR. Provozovatel internetové stránky má oprávněný zájem na tom, aby jeho internetová nabídka byla chráněna proti zneužití automatizovanými roboty a před spamem.

Další informace o systému Google reCAPTCHA a Zásady o ochraně údajů společnosti Google naleznete pod následujícími odkazy: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> a <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

7. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí. Většinu zpracovatelských operací zvládáme sami a nepotřebujeme k nim 3. strany.

7.1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou dodavatelé správce, zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem webových stránek, včetně provozu software, ukládání dat nebo zpracování analytických operací.

7.2. Příjemci Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

7.3. Správce má v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) v případě, že to bude nutné pro plnění smlouvy mezi Vámi a správcem. Vždy se však bude jednat o předání založeném na rozhodnutí Komise Evropských společenství o odpovídající ochraně. Konkrétně pak mohou být Vaše osobní údaje předány jinému správci do země Kanada (na základě Rozhodnutí Komise ze dne 20. prosince 2001 podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o odpovídající ochraně osobních údajů, kterou poskytuje kanadský zákon o ochraně osobních informací a elektronických dokumentech) a do země USA (Prováděcí rozhodnutí Komise ze dne 12. července 2016 podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o odpovídající úrovni ochrany poskytované štítem EU–USA na ochranu soukromí).

8. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

8.1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

8.2. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

8.3. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1.3.2021 a nahrazují předchozí Prohlášení o nakládání s osobními údaji.